

Otel Programı & Kanal Yöneticisi

HMS Otel Programı ve Kanal Yöneticisi ile ilgili Sorularınız ve Cevaplarınız Bu Kitapçıkta



Kanallara fiyat gönderimini nasıl yaparım?

Dönemsel fiyat /Toplu Güncelleme kısmından fiyat kutucuğunu işaretleyip, başlangıç ve bitiş tarihlerini belirleyerek ister TL bazında ister Euro bazında oda tiplerine fiyat girişleri yapılır. Kanallar kutucuğundan istediğiniz kanalları işaretleyerek güncelleme butonuna tıklamanız yeterlidir.

Kanallara özel günlerde fiyat gönderimini nasıl yaparım?

Dönemsel Fiyat /Toplu güncelleme kısmından fiyat kutucuğunu işaretleyip, bayram, yılbaşı, haftasonu vb. günler için başlangıç ve bitiş tarihi kısmından ilgili tarihler seçilir. Günler kısmından istenilen günler işaretlenir ve oda tipi karşısındaki sütunlara fiyatlar girilir. Kanallar kutucuğundan da istediğiniz kanalları işaretleyerek güncelle butonuna tıklamanız yeterlidir.

Kanallara toplu müsaitlik nasıl gönderilir?

Entegre olduğunuz kanallara Araçlar/Kanal/Kanal/Kanallar kısmından müsaitlik gönderilecek kanal üzerine tıklanır.4.Etap Müsaitlik ve Fiyat kısmından başlangıç ve bitiş tarihi seçerek müsaitlik butonu Gönder mavi olacak şekilde tıklanır sonraki işlem diyerek müsaitlik gönderimi yapılmış olur.

Rezervasyon aldığımda odaya nasıl yerleştirebilirim?

Bildirim kısmından gelen bildirimin üzerine tıklanır. İncele kısmının üzerine tıklanarak rezervasyon detaylarına erişilir. Odalar bölümüne tıklanarak Eşleşen Oda Tipine göre istenilen odaya blokaj verilir ve alt kısımda Odalara Yerleştir ve Kaydet butonuna tıklanır.

Not: Bu işlemi otomatik odaya yerleştirme modülü aktif olan kullanıcıların yapmasına gerek yoktur.

Kanallara Kısıtlama(satışa kapama/açma) nasıl gönderebilirim?

Dönemsel fiyat/Toplu güncelleme menüsünden kısıtlamalar kutucuğu işaretlenmelidir. Satışa kapanacak/açılacak tarih başlangıç ve bitiş tarihinden belirlenmelidir.Oda tipi karşısında açılacak kutucuklara satışa kapatma işlemi yapılacaksa "Pasif Satış" satışa açılacaksa "Aktif Satış" seçeneği işaretlenmelidir.Hangi kanallara uygulama yapılacaksa Kanallar kutucuğundan istenilen kanal işaretlenir son olarak güncelle diyerek işleminizi kaydedebilirsiniz.

Rezervasyonların kredi kartı bilgilerini nasıl görebilirim?

Rezervasyon/Kanal rezervasyon menüsü tıklanır. İlgili rezervasyon işlem kısmından göz işareti tıklanarak görüntüle denilir. Odalar seçeneği tıklanarak rezervasyon detayına girilir. Sayfanın alt kısmında Kredi Kartı bilgileri için tıklayın seçeneğine tıklanır. HMS programına giriş yaptığınız şifrenizi girerek süresiz bir şekilde kart bilgilerine erişim sağlayabilirsiniz.

Oda değiştirme (Room Change) işlemini nasıl yaparım?

Aylık oda bölümüne tıklanır, değiştirilecek olan odanın üzerine gelerek rezervasyon göster kısmından oda ayrıntısına girilir. Düzenle butonuna tıklanarak öncelikle değiştirilecek oda tipi farklı ise oda tipi seçeneğinden ilgili oda tipi seçilir ancak, yeni verilecek oda örn; standart bir oda tipi ise oda tipinde bir değişiklik yapılmaz. Oda seçeneğinden değiştirilecek oda seçilir ve alt kısımdan Düzenle butonuna tıklanarak işlem kaydedilir.

Jandarma KBS bildirimini nasıl yaparım?

HMS Programında otele giriş yapan misafiri check-in aldığınız taktirde TC uyruklu misafirlerinizin TC kimlik numaralarını sisteme kaydetmeniz yeterli olacaktır. Yabancı uyruklu misafirler için gerekli olan bilgileri sisteme girmeniz gerekecektir. E-Devlet üzerinden giriş yaptığınız taktirde, otomatik seçim yapılır ise sistem kendisi gönderimi yapacaktır. Ancak kurulum esnasında HMS'de Bildirim Ekle otomatik gönderim seçilirse, Tesis-Bina menüsü/Bildirim seçeneğinden göndermek istediğiniz misafiri işaretleyerek gönderim yapabilirsiniz.

Kanallara gönderdiğim fiyatları nereden görebilirim?

Dönemsel Fiyat/Genel Bakış menüsüne tıklanır Kanal seçeneğinden istenilen kanal seçilip kontrol edilmek istenen tarihleri belirleyerek Değiştir butonuna tıklanır. Böylece tüm fiyat listenize erişebilirsiniz.

KBS Bildirimini nasıl yaparım?

HMS Programında otele giriş yapan misafiri check-in aldığınız taktirde TC. uyruklu misafirlerinizin TC kimlik numaralarını sisteme kaydetmeniz yeterli olacaktır. Yabancı uyruklu misafirler için gerekli olan bilgileri girmeniz gerekecektir. Bilgisayarınıza kurduğumuz KBS programı otomatik bir şekilde Emniyete bildirimini yapmaktadır. Aynı şekilde misafiri sistemde check-out ettiğinizde, otomatik bir şekilde emniyetten kaydını silecektir.

Aylık Kazanç Raporlarını nasıl görebilirim?

Raporlar menüsünden Kazanç raporuna tıklanır ister aylık, ister haftalık isterseniz yıllık bazda giriş ve çıkış tarihlerini belirleyerek kontrol et tuşuna tıkladığınızda tüm kazanç raporlarınıza detaylı bir şekilde erişim sağlayabilirsiniz.

Web sitemiz üzerinden nasıl rezervasyon alabilirim?

HMS programı içerisinden online rezervasyon modülü aktifleştirme işlemleri teknik destek ekibimiz tarafından aktif edilir. Oluşan link web sitenizi yapan firma tarafından site içerisine eklenir. Modül sayesinde misafirleriniz kanallarda ki gibi giriş ve çıkış tarihlerini belirleyerek oda sayısını seçerek rezervasyon yapabilirler. Programa Bildirim şeklinde gelir ve otomatik yerleştirme aktif seçilir ise yerleştirme yapar.

Rezervasyon Formunu düzenlemeyi nasıl yaparım?

Tesis/Bina menüsünden oda tipi seçeneğine tıklanır. Düzenlenmek istenen oda tipi içerisine kalem işaretinden düzenle kısmına tıklanır. Özellikler seçeneğinden oda tipi özellikleri işaretlenir ve kaydet butonuna tıklanır. Aynı menü içerisinde iken fotoğraflar seçeneğine girilir. Dosyaları seç kısmından bilgisayarınızda bulunan oda fotoğraflarını seçerek kaydet tuşuna basılır.

Telefonda veya Başka Bilgisayarda Nasıl kullanabilirim?

https://pro.hms.gen.tr adresinden tarayıcınıza bu linki girerek farklı bilgisayar, telefon tablet ile kullancı adı,parola ve otel kodunu girerek erişim sağlayabilirsiniz.

ILETIŞİM

INFO@HMSOTEL.COM

TELEFON 0 258 215 50 38 0 850 885 00 07

MAIL info@hmsotel.com

A

 \bigcirc

ADRES

Pamukkale Üniversitesi Teknokent D Blok K:1 - Z:3 Merkez / Denizli